



Til: Helse- og omsorgsdepartementet

Oslo, 25. november 2025

Høring – forslag til endringer i forskrift om standarder og nasjonale e-helseløsninger – endringer i betalingen for 2026 for nasjonale e-helseløsninger mv.

Nasjonalforeningen for folkehelsen er en frivillig, humanitær organisasjon som jobber med folkehelse, forskning på hjerte- og karsykdommer og demens, og er interesseorganisasjon for personer med demens og deres pårørende.

Nasjonalforeningen for folkehelsen takker for muligheten til å gi innspill til forslag til endringer i forskrift om standarder og nasjonale e-helseløsninger. Vi ønsker å kommentere på de delene av forslaget som omhandler at kommunale og selvstendig næringsdrivende fastleger skal få plikt til å tilby digital reseptfornyelse og e-kontakt med legekantorene via helsenorger.no.

Behov for å fange opp pasienter som ikke kan bruke digitale løsninger

Nasjonalforeningen for folkehelsen er positive til utviklingen av digitale løsninger i helsetjenesten og støtter departementets syn i at de foreslåtte endringene vil bidra til å effektivisere fastlegenes arbeid og tilgjengeliggjøre allmennlegetjenesten overfor innbyggerne. Departementet har tidligere pekt på at økningen i bruk av private allmennlegetjenesten delvis kan skyldes manglende digital tilgjengelighet i det offentlige tilbudet. Vi mener at en moderne, og digitalt tilgjengelig allmennlegetjeneste vil kunne styrke tilliten i befolkningen og utjevne sosiale helseforskjeller.

Som interesseorganisasjon for personer med demens og deres pårørende, ønsker vi imidlertid å synliggjøre mulige utilsiktede konsekvenser av endringene. Mange med kognitiv svikt og demens vil ha store utfordringer med å forstå og bruke digitale plattformer, som for eksempel å logge inn på helsenorger.no og fornye en resept. Digitale verktøy som tidligere var greie å håndtere, kan etter hvert bli krevende å bruke. I tillegg er redusert selvinnsikt i eget symptombilde og manglende initiativ vanlige kjennetegn ved demens, og som en konsekvens er mange mennesker med demens underretterspørrere av helsetjenester.

Det er derfor avgjørende at det settes inn systemer som fanger opp disse pasientene. Fastlegen er ofte det viktigste kontaktpunktet med helsetjenesten for personer med demens, og kontinuitet i denne relasjonen er viktig for denne gruppen. En fysisk legetime der hensikten opprinnelig var å fornye en resept, kan i noen tilfeller kunne bidra til at fastlegene fanger opp endringer i sykdomsbilde hos pasienten. Økt digitalisering av helsetjenesten er positivt, men det er avgjørende at det ikke over tid utvikler seg til å bli en stadig vanligere tilnærming overfor



pasientene. Vi ber derfor departementet sikre at det innføres sikkerhetsmekanismer for å fange opp de pasientene som digital oppfølging, inkludert e-resept og e-kontakt, ikke egner seg for.

På vegne av Nasjonalforeningen for folkehelsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Bo Gleditsch". The signature is written in a cursive style.

Bo Gleditsch
generalsekretær